



# Miteinander leben und sich wohl fühlen

Das Alters- und Pflegezentrum Amriswil (APZ)

Kompetent und respektvoll: Mitarbeitende pflegen einen achtsamen Umgang mit Bewohnerinnen und Bewohnern.



## Herzlich willkommen: das Leben im APZ

### Das APZ auf einen Blick

Im Pflegezentrum unterstützen Mitarbeitende betagte und pflegebedürftige Bewohnerinnen und Bewohner im Alltag. Das 2013 erweiterte Zentrum liegt im Herzen von Amriswil. Direkt neben dem Pflegezentrum leben Bewohnerinnen und Bewohner in modernen Alterswohnungen selbständig – auf Wunsch mit Betreutem Wohnen.

- **Pflegezentrum:** 72 Einzelzimmer und 17 Zweierzimmer in vier Wohnbereichen, geschützter Wohnbereich für 24 Menschen mit Demenz, Zimmer für Entlastungs- und Notfallaufenthalte
- **Alterswohnungen:** 66 Wohnungen (1 ½ bis 3 ½-Zimmer), Betreutes Wohnen als Zusatzangebot
- **Restaurant:** Öffentliches Restaurant Egelmoos mit Banketträumen für bis zu 150 Personen
- **Netzwerk:** Zusammenarbeit mit Spitex, Pro Senectute, Lungenliga, Psychiatrischer Dienst, Physiotherapie, Ergotherapie, Rollstuhlfahrdienst, Mahlzeitendienst, Freiwilligendienst und Gemeinnütziger Frauenverein Amriswil



«Wenn die Leistungsfähigkeit im Alter nachlässt, brauchen Menschen ein Zuhause, in dem sie sich geborgen und sicher fühlen.» *Dominique Nobel, Leiter APZ*



Im APZ tauscht man sich aus und verbringt gemeinsam schöne Stunden.

# Selbstbestimmt sein und bleiben

## **Sich orientieren und einrichten**

In vier Wohnbereichen leben je 24 bis 28 Bewohnerinnen und Bewohner. Sie treffen sich in Aufenthaltsräumen, empfangen Besuch oder verweilen in gemütlichen Sitzecken. Wer im Pflegezentrum lebt, kann sein Zimmer mit eigenen Möbeln, Bildern, Pflanzen usw. einrichten. Die meisten Zimmer verfügen über einen Balkon, WC / Lavabo sowie TV- und Internetanschluss. Einzelne sind mit einer eigenen Dusche ausgestattet. In allen Räumen ist die notwendige Pflegeinfrastruktur vorhanden.



In den Aufenthaltsräumen ist gute Laune Programm und stets Platz für Besuch.

## **Wohnen und mitbestimmen**

Bewohnerinnen und Bewohner bestimmen selbst, was sie brauchen. Die Pflege Mitarbeitenden begleiten und unterstützen sie im Alltag, haben ein offenes Ohr für Anliegen und richten sich nach den Wünschen und Bedürfnissen. Das APZ lernt mit den Bewohnern und entwickelt sich stetig weiter.

## **Verstehen und vertrauen**

Die Fachpersonen im APZ arbeiten professionell und individuell nach den neusten Erkenntnissen der Gerontologie und der Geriatrie. Interne Pflegeexpertinnen, externe Fachstellen und Netzwerkpartner ergänzen das Wissen. Palliative Care ist ein wichtiger Bestandteil des Pflegeverständnisses im APZ.

Immer ein offenes Ohr: Die Pflege Mitarbeitenden unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner im Alltag.



«Ich fühle mich wohl im APZ. Die Pflege erleichtert mein Leben sehr.» *Bewohner im APZ*



## Freizeit: die Sinne aktivieren

### Denken und lenken

Bewohnerinnen und Bewohner entscheiden selbst, wie sie ihren Tag gestalten. Das Aktivierungsteam und freiwillige Mitarbeitende organisieren Freizeitangebote für jeden Geschmack: Konzerte, Filmnachmittage, Theateraufführungen, Feste oder Feiern. Mit Gedächtnistraining, Fitness- und Turnstunden, Gesprächs- und Kochgruppen, beim Jassen oder an Spielnachmittagen erhalten und fördern Menschen ihre Ressourcen – geistig und körperlich.

### Treffen und besuchen

Jung und Alt bewegen sich rund um das APZ in der Parklandschaft mit Tiergehege, ruhen sich an schattigen Sitzplätzen aus, spazieren auf flachen Wegen, besuchen den Kinderspielfeldplatz oder den Senioren-Bewegungspark.

Im APZ befinden sich zudem ein Coiffeur- und Pédicure-Salon, eine Physio- und Ergotherapie mit angegliedertem Fitnessraum sowie ein Saal für interne und externe Veranstaltungen.

### Wählen und genießen

Das Verpflegungsteam verwöhnt Bewohnerinnen und Bewohner im APZ täglich mit einer Auswahl an frisch zubereiteten Mahlzeiten gut bürgerlicher Art. Der Küchenchef geht auf die Vorlieben seiner Gäste ein. Zudem steht Bewohnerinnen und Bewohnern das öffentliche Restaurant Egelmoos offen, wo sie ein- bis zweimal pro Woche zusammen mit ihren Gästen à-la-carte bestellen können. Über das gastronomische Angebot informiert eine separate Broschüre.

Täglich frisch: Das Küchenteam zaubert drei Mal täglich individuelle Menüs auf den Tisch.



Im Senioren-Bewegungspark treibt man an der frischen Luft Sport und findet Zeit für einen Schatz.





Der geschützte Wohnbereich ist spezifisch auf Menschen mit Demenz ausgerichtet.

# Individuell gut betreut

## Geschützter Wohnbereich: für Menschen mit Demenz

Im Erdgeschoss des 2013 fertiggestellten Neubaus wohnen 24 Bewohnerinnen und Bewohner mit verschiedenen Formen von Demenz. Die vier Einzel- und zehn Zweierzimmer verfügen über ein Badezimmer mit Dusche / WC / Lavabo, Telefon-, TV- und Internetanschluss und über die notwendige Pflegeinfrastruktur.



Grosszügige und helle Aufenthaltsräume mit Küche sowie ein Rundlauf komplettieren die Infrastruktur im geschützten Wohnbereich. Im Garten spazieren Bewohnerinnen und Bewohner auf einem eigenen Endlosweg.

## Alterswohnungen: für selbständige Personen

Wer weiterhin eigenständig wohnen möchte und ergänzend eine Betreuung sucht, liegt bei den Alterswohnungen richtig. In 66 Wohnungen leben Menschen, die den Alltag weitgehend selbst meistern und je nach Bedarf auf das Angebot des Betreuten Wohnens zurückgreifen. Details zu diesem Angebot entnehmen Interessierte der Broschüre Alterswohnungen und Betreutes Wohnen.

## Preise

Das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt. In der separaten Taxordnung und der Tarifübersicht finden Sie die entsprechenden Informationen.





## Wissenswertes von A – Z

**Adresse:** Die Adresse von Bewohnern lautet: Vorname Name, Alters- und Pflegezentrum Amriswil, Heimstrasse 15, 8580 Amriswil. Bitte Poststelle informieren.

**Aktivierung:** Unsere Aktivierungsfachfrauen bieten Ihnen auf Wunsch ein grosses Angebot an Aktivitäten.

**Arzt:** Im APZ besteht freie Arztwahl. Der jeweilige Amriswiler Hausarzt besucht seine Patienten in regelmässigen Zeitabständen (Arztvisite).

**Auskünfte:** Im Sekretariat, Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr und 13:30 bis 17:00 Uhr, Tel. 071 414 34 34.

**Besuchszeiten:** Angehörige und Gäste sind jederzeit willkommen. Ab 21:00 Uhr ist die Hausglocke am Haupteingang zu betätigen.

**Coiffeur:** Der Coiffeursaloon für Damen und Herren ist wöchentlich geöffnet. Anmeldungen über die einzelnen Wohnbereiche.

**Depotleistung:** Vor Eintritt ist ein Depot von CHF 5'000.– zu leisten.

**Eintritt:** Die Eintrittsformalitäten können vor oder unmittelbar nach dem Eintritt am Sekretariatsschalter erledigt werden.

**Ergänzungsleistungen:** Reichen die Mittel für den Aufenthalt im APZ nicht aus, können Bewohnerinnen und Bewohner Ergänzungsleistungen beantragen. Das Sekretariatsteam gibt am Infoschalter gerne Auskunft.

**Essenszeiten:** Die Essenszeiten sind flexibel (morgens 07:45 bis 09:00 Uhr, mittags 11:30 bis 13:00 Uhr, abends 17:15 bis 19:00 Uhr).

**Feedback:** Das APZ ist dankbar für Rückmeldungen. Formulare und Briefkasten befinden sich im Foyer neben dem Infoschalter.

**Ferien/Abwesenheit:** Bei Abwesenheit erfolgt eine Reduktion der Pensionstaxe. Die Pflege- und Betreuungspauschale entfällt. Ab- und Anreisetage werden voll verrechnet.

**Fernseher und Radio:** Alle Zimmer verfügen über Anschlüsse für Fernseher und Radio. Ab Pflegestufe 5 kann bei der Billag AG ein Gesuch um Erlass der Radio- und Fernsehgebühren gestellt werden.

**Finanzierung:** Ein separates Merkblatt – erhältlich am Infoschalter oder auf unserer Homepage – gibt detaillierte Auskunft über die Finanzierung des Aufenthalts im APZ.

**Freiwilligendienst:** Freiwillige Mitarbeitende schenken Bewohnern Zeit mit Besuchsdiensten, Spaziergängen, Einkaufsbegleitungen etc.

**Gottesdienste:** Im Saal finden regelmässig Andachten und Gottesdienste verschiedener Konfessionen statt.

**Hauszeitung:** Die APZ-Hauszeitung erscheint drei Mal pro Jahr und informiert über Ereignisse und Aktivitäten des Zentrums.

**Homepage:** Alles Wissenswerte über das APZ finden Interessierte auf [www.apz-amriswil.ch](http://www.apz-amriswil.ch).

**Infoabende für Interessierte:** Drei bis vier Mal pro Jahr. Termine gemäss Veranstaltungskalender.

**Internetanschluss:** Auf Wunsch ist ein Internetanschluss im Zimmer erhältlich.

**Kleiderkennzeichnung:** Bewohnerinnen und Bewohner beschriften ihre Kleider vor dem Eintritt mit ihrem Namen. Die «Nämeli» bestellt das APZ gegen Verrechnung gerne. Auch neue Kleider sind vor Gebrauch zur Kennzeichnung im Büro des jeweiligen Wohnbereichs abzugeben.

**Möblierung:** Wer im APZ einzieht, darf eigene Möbel mitbringen. Ein Pflegebett, Nachttisch sowie auf Wunsch einen Schrank stellt das APZ zur Verfügung.

**Parkplätze:** Für Besucher stehen an der Heimstrasse und der Egelmoosstrasse genügend Parkplätze zur Verfügung.

**Pédicure:** Die Pédicure ist einmal wöchentlich geöffnet (im Spitex-Ambulatorium, Erdgeschoss). Anmeldungen über das Sekretariat.

**Post:** Eingehende Post nimmt das Sekretariat entgegen, wo auch Briefmarken erhältlich sind. Das Pflegepersonal verteilt die Post in die Zimmer. Ein Briefkasten befindet sich vor dem Haupteingang.

**Rauchen:** Ist aus Sicherheitsgründen nur auf den Balkonen und im Fumoir im Erdgeschoss möglich.

**Rechnungsstellung:** Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich, die Kosten werden per Lastschriftverfahren eingezogen.

**Restaurant Egelmoos:** Das Restaurant Egelmoos ist öffentlich und 365 Tage im Jahr geöffnet. Für Bewohnerinnen und Bewohner sind ein bis zwei Mahlzeiten pro Woche im Restaurant inbegriffen. Gäste bezahlen die normalen Preise.

**Schlüssel:** Auf Wunsch gibt das APZ einen Zimmerschlüssel ab.

**Steuerabzug:** In der Steuererklärung kann der maximale Abzug für Pflegeaufwendungen geltend gemacht werden.

**Telefon:** Die Zimmer sind an die Telefonanlage des APZ angeschlossen – je mit einer separaten Telefonnummer.

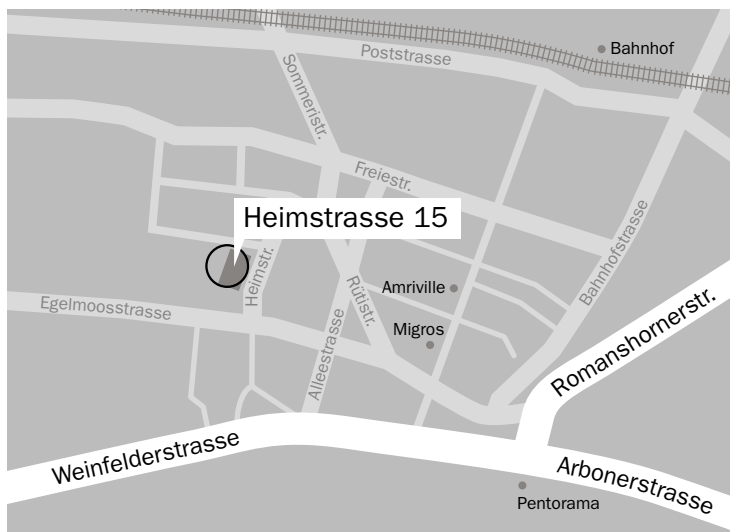
**Transportdienst:** Gerne organisiert das Sekretariat Fahrdienste – im Auto oder mit dem hauseigenen Rollstuhlbus.

**Trinkgelder/Geschenke:** Den Mitarbeitenden ist die Annahme von Trinkgeldern und Geschenken untersagt. Spenden in die Personal-kasse können am Infoschalter abgegeben werden.

**Veranstaltungen:** Das abwechslungsreiche Veranstaltungsprogramm enthält Konzerte, Film-nachmittage, Diavorträge, Theatervorstellungen im Saal oder im Garten sowie Feiern im Park.

**Versicherungen:** Das APZ empfiehlt den Abschluss einer Privathaftpflichtversicherung und bei kostbarem Mobiliar zusätzlich eine Hausratversicherung.

**Wertsachen:** Persönliche Gegenstände und Geldmittel, die im Zimmer aufbewahrt werden, sind nicht versichert. Am Infoschalter kann ein Taschengeldkonto eingerichtet werden. Wertsachen können, wenn keine andere Möglichkeit vorhanden ist, im Safe des APZ deponiert werden.



### **Kontakt**

Alters- und Pflegezentrum Amriswil  
Heimstrasse 15  
8580 Amriswil

Tel. 071 414 34 34

Fax 071 414 34 35

E-Mail: [alters-pflegezentrum@amriswil.ch](mailto:alters-pflegezentrum@amriswil.ch)

[www.apz-amriswil.ch](http://www.apz-amriswil.ch)